

## DOMAINE SCIENCES DE LA VIE ET DE LA SANTÉ

Mention : Biologie – Santé

### **MASTER 2 Professionnalisant**

PRODUCTION ET RÉGLEMENTATION DES PRODUITS DE  
SANTÉ/QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES EN SANTÉ

*TRONC COMMUN*

CADRE REGLEMENTAIRE, COMMUNICATION ET MANAGEMENT

### **PARCOURS A : QUALITE ET GESTION DES RIQUES EN SANTE**

#### **Renseignements pédagogiques**

Madame Jackie VERGOTE / [jackie.vergote@univ-tours.fr](mailto:jackie.vergote@univ-tours.fr) / Tél: 02 47 36 70 76 – 02 47 36 72 43

Docteur Philippe Bertrand / [bertrand@med.univ-tours.fr](mailto:bertrand@med.univ-tours.fr) / Tél : 02 47 47 80 79

#### **Renseignements administratifs**

Madame Mylène DELGADO-REINA / [mylene.delgado-reina@univ-tours.fr](mailto:mylene.delgado-reina@univ-tours.fr) / Tél: 02 47 36 73 77

### **OBJECTIFS**

Former des professionnels en vue de :

- Définir, piloter, concevoir, assurer, diffuser et évaluer une démarche qualité.
- Acquérir des concepts et des outils de la qualité appliqués à la santé (accréditation, certification...).
- Identifier, caractériser et maîtriser les risques en santé.
- Savoir s'adapter rapidement à des environnements complexes et évolutifs.

### **FORMATION**

1 unité d'enseignement obligatoire : tronc commun **50 h**

6 unités d'enseignements obligatoires :

- **310 h d'enseignement** à la Faculté de Pharmacie
- **6 mois de stage** en entreprise ou en établissement de santé.

Cet enseignement est assuré par des enseignants chercheurs de l'Université de Tours (Pharmacie, Médecine et Droit) ainsi que par des professionnels (qualiticiens, médecins, pharmaciens) ayant en charge la qualité de grands établissements (CHU, CHR, EFS) et du groupe IMT (Institut des Métiers et des Technologies - Industrie Pharmaceutiques et Cosmétiques).

Cet enseignement se fait en coordination avec les organismes de santé impliqués totalement ou en partie dans la démarche qualité (ANAES, Conseil de l'Ordre des pharmaciens, des médecins, des chirurgiens dentistes...).

**U.E. AB TRONC COMMUN :**

**CADRE REGLEMENTAIRE, COMMUNICATION ET MANAGEMENT, ANGLAIS : 60 h – ECTS : 5**

**U.E. A1 LES RISQUES EN SANTE : MAITRISE ET GESTION : 65 h – ECTS : 5**

Identification, caractérisation. Modalités de la maîtrise. Responsabilités juridiques.

**U.E. A2 LES OUTILS DE LA QUALITE EN SANTE : 70 h - ECTS : 5**

Outils stratégiques spécifiques - outils statistiques - outils informatiques.

**U.E. A3 ACCRÉDITATION, CERTIFICATION : 65 h - ECTS : 5**

Référentiels - Normes - Accréditations - Certifications.

**U.E. A4 EVALUATION - AUDIT : 50 h - ECTS : 4**

Audit internes et externes : préparation à leur pratique dans des contextes variés.

**U.E. A5 MANAGEMENT – RESSOURCES HUMAINES : 30 h - ECTS : 3**

Dimension managériale indispensable à la mise en place d'une démarche qualité.

**U.E. A6 QUALITE EN RECHERCHE BIOMEDICALE : 30 h - ECTS : 3**

**AU SEIN DE CHAQUE UE :**

Mise en pratique active des acquis dans des situations concrètes et variées.

**STAGE DE 6 MOIS** en entreprise ou établissement de santé - ECTS : 30

## **MODALITE D'OBTENTION DU DIPLOME**

- Suivi des enseignements.
- Admission aux épreuves du contrôle de connaissances concernant chacune des unités d'enseignement.
- Validation du stage.
- Soutenance d'un mémoire de fin de stage.

Session de rattrapage mi-septembre.

## **MODALITE DE RECRUTEMENT**

Dossier de candidature à remplir en ligne, disponible sur le site de l'université à partir du 4 mai 2015.

Entretien de recrutement des candidats admissibles.

## **CONTROLE DES CONNAISSANCES**

Pour chaque UE : 2 sessions d'examen (écrit et/ou oral).

Pour le stage : rapport final et soutenance.

## **DEBOUCHES**

### **Secteurs d'activité :**

Industries pharmaceutiques, cosmétiques...

Recherche clinique

Etablissements de santé et structures de soins.

### **Métiers :**

Directeur qualité

Responsable qualité

Ingénieur qualité

Chargé d'études audit

Chef de projet...

**Le suivi des étudiants des promotions précédentes montre plus de 80 % d'obtention de contrat de travail :**

**40 % en industries de santé,**

**60 % en institutions publiques et privées.**