



DOMAINE SCIENCES DE LA VIE ET DE LA SANTÉ

Mention : Biologie – Santé

MASTER 2
QUALITÉ
ET
GESTION DES RISQUES
EN SANTÉ

Renseignements pédagogiques

Madame Jackie VERGOTE / jackie.vergote@univ-tours.fr

Tél: 02 47 36 70 60

Renseignements administratifs

Madame Aurélie SIMONNOT / m2.qgrs@univ-tours.fr

Tél: 02 47 36 73 77

OBJECTIFS

Former des professionnels en vue de :

- Définir, piloter, concevoir, assurer, diffuser et évaluer une démarche qualité ;
- Acquérir des concepts et des outils de la qualité appliqués à la santé (accréditation, certification...);
- Identifier, caractériser et maîtriser les risques en santé;
- Savoir s'adapter rapidement à des environnements complexes et évolutifs.

FORMATION en APPRENTISSAGE

Alternance : 1 semaine de cours théoriques et 3 semaines en milieu professionnel

- **400 h** d'enseignement à la Faculté de Pharmacie
- **1200 h** en entreprise ou en établissement de santé (contrat d'apprentissage obligatoire)
- Rattachement aux **CFA LEEM** et **CFA Centre Val de Loire**

8 Unités d'Enseignements (UE) obligatoires :

Cet enseignement est assuré par des enseignants chercheurs de l'Université de Tours (Pharmacie, Médecine et Droit) ainsi que par des professionnels (qualiticiens, médecins, pharmaciens) ayant en charge la qualité de grands établissements (CHU, CHR, EFS) et du groupe IMT (Institut des Métiers et des Technologies - Industrie Pharmaceutiques et Cosmétiques).

Cet enseignement se fait en coordination avec les organismes de santé impliqués totalement ou en partie dans la démarche qualité (ANAES, Conseil de l'Ordre des pharmaciens, des médecins, des chirurgiens- dentistes...).

U.E. 1 LES RISQUES EN SANTÉ : MAITRISE ET GESTION : Identification, caractérisation. Modalités de la maîtrise. Responsabilités juridiques.

U.E. 2 LES OUTILS DE LA QUALITÉ EN SANTÉ : Outils stratégiques spécifiques - outils statistiques - outils informatiques.

U.E. 3 ACCRÉDITATION, CERTIFICATION : Référentiels - Normes - Accréditations - Certifications.

U.E. 4 ÉVALUATION - AUDIT : Audit internes et externes : préparation à leur pratique dans des contextes variés.

U.E. 5 MANAGEMENT – RESSOURCES HUMAINES : Dimension managériale indispensable à la mise en place d'une démarche qualité.

U.E. 6 QUALITÉ EN RECHERCHE BIOMÉDICALE

U.E. 7 CADRE RÉGLEMENTAIRE, COMMUNICATION ET MANAGEMENT, ANGLAIS

U.E. 8 GESTION DE PROJET

AU SEIN DE CHAQUE UE :

Mise en pratique active des acquis dans des situations concrètes et variées.

MODALITÉS D'OBTENTION DU DIPLÔME

- Suivi des enseignements.
- Contrat d'apprentissage
- Admission aux épreuves du contrôle de connaissances concernant chacune des unités d'enseignement.
- Soutenance d'un mémoire de fin d'apprentissage.
- Session de rattrapage.

MODALITÉS DE RECRUTEMENT

Dossier de candidature à remplir en ligne, disponible sur le site de la faculté de pharmacie de Tours.

Entretien de recrutement des candidats admissibles hors Université de Tours.

CONTRÔLE DES CONNAISSANCES

Pour chaque UE: 2 sessions d'examen (écrit et/ou oral).

Pour l'apprentissage: rapport final et soutenance.

DÉBOUCHÉS

Secteurs d'activité :

- Industries pharmaceutiques, cosmétiques, produits vétérinaires,
- Recherche Clinique
- Etablissements de santé et structures de soins

Métiers :

- Directeur qualité
- Responsable qualité
- Ingénieur qualité
- Chargé d'études audit
- Chef de projet ...

Le suivi des étudiants des promotions précédentes montre plus de 80 % d'obtention de contrat de travail :

40 % en industries de santé,

60 % en institutions publiques et privées.